

RETOURFORMULIER.

Toch niet helemaal tevreden over uw aankoop? Stuur deze dan gemakkelijk en snel terug met dit retourformulier.

INDIEN U EEN ARTIKEL RETOURNEERT, DIENT U ALTIJD DIT VOLLEDIG INGEVULDE RETOURFORMULIER EN EEN KOPIE VAN DE FACTUUR MEE TE STUREN.

RETOURZENDING.

Bij het online aankopen van producten heeft u de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgaaf van reden te herroepen binnen 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht dienen de artikelen ongebruikt, volledig, onbeschadigd én in nieuwstaat geretourneerd te worden in de originele verpakking.

KOSTEN RETOURNEREN.

Indien u gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van de retourzending voor uw rekening. Wij nemen deze kosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen. Indien u de volledige bestelling retourneert, dan crediteren wij het aankoopbedrag exclusief de verzendkosten.

AANKOOPBEDRAG.

Het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen zullen wij na ontvangst binnen 14 dagen terugbetalen.

ANDER MODEL / KLEUR? Indien u de artikelen in een ander model of kleur wenst te ontvangen, verzoeken wij u deze opnieuw te bestellen via:
<http://shop.bertplantagie.com>.

KLANTGEGEVENS.

Bestelnummer _____
Naam _____
Straat + huisnummer _____
Postcode + plaats _____
Land _____
Telefoonnummer _____
Emailadres _____
IBAN nummer _____
BIC nummer _____

Het bestelnummer en besteldatum kunt u vinden op de orderbevestiging.

GEGEVENS PRODUCT(EN) RETOUR.

Aantal	Omschrijving	Prijs in €	Retour Code*

*RETOURCODES

1. Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
2. Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
3. Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
4. Beschadigd product geleverd door transport (gelieve direct contact opnemen)

IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKERS BERT PLANTAGIE.

Datum ontvangst		Creditbedrag	€
In goede orde ontvangen		Datum creditering	
Paraaf medewerker		Paraaf medewerker	