

RÜCKSENDEFORMULAR.

Sie sind mit Ihrem Kauf nicht ganz zufrieden? Schicken Sie es schnell und einfach mit diesem Rücksendeformular zurück.

WENN SIE EINEN ARTIKEL ZURÜCKSENDEN, LEGEN SIE BITTE IMMER DIESES VOLLSTÄNDIG AUSGEFÜLLTE RÜCKSENDEFORMULAR UND EINE KOPIE DER RECHNUNG BEI.

RÜCKSENDUNG.

Beim Online-Kauf von Produkten haben Sie die Möglichkeit, den Vertrag ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen zu widerrufen. Diese Frist beginnt am Tag nach dem Erhalt des Produkts.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen die Artikel unbenutzt, vollständig, unbeschädigt und in neuem Zustand Originalverpackt zurückgegeben werden.

RÜCKGABEKOSTEN

Wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen, haben Sie die Versandkosten zu tragen. Diese Kosten werden von uns übernommen, wenn wir ein falsches Produkt geliefert haben oder der Fehler auf unser Handeln zurückzuführen ist. Wenn Sie die komplette Bestellung zurücksenden, schreiben wir Ihnen den Kaufbetrag ohne Versandkosten gut.

KAUFETRAG.

Wir erstatten Ihnen den Kaufpreis der zurückgesandten Ware innerhalb von 14 Tagen nach Eintreffen.

ANDERES MODELL / FARBE?

Wenn Sie die Artikel in einem anderen Modell oder Farbe erhalten möchten, bestellen Sie bitte erneut über: <http://shop.bertplantagie.com>.

KUNDENANGABEN.

Bestellnummer _____

Name _____

Straße + Hausnr. _____

Postleitzahl + Ort _____

Land _____

Telefonnummer _____

Email-adresse _____

IBAN Nummer _____

BIC Nummer _____

Die Bestellnummer und das Bestelldatum finden Sie in der Auftragsbestätigung

ANGABEN PRODUKT(E) RÜCKGABE.

Anzahl	Beschreibung	Preis in €	Rückgabe Code*

*RÜCKGABECODES

1. Das Produkt erfüllt nicht meine Erwartungen
2. Es wurde ein anderer Artikel geliefert, als ich bestellt hatte
3. Das Produkt weist einen Schaden oder Herstellungsfehler auf
4. Beschädigtes Produkt wegen dem Transport (bitte kontaktieren Sie uns sofort)

.....

Auszufüllen durch Mitarbeiter von bert plantagie:

Eingangsdatum		Betrag Gutschrift	€
In gutem Zustand erhalten		Datum Gutschrift	
Initialen Arbeitnehmer		Initialen Arbeitnehmer	